

O uso do blog para mediar os processos de aprendizagem entre alunos do curso de Biblioteconomia

Celia da Consolação Dias¹

RESUMO

O objetivo deste trabalho é apresentar o blog Fontes como uma ferramenta criada para mediar o processo de aprendizagem entre os alunos do curso de biblioteconomia. A inclusão dos alunos em ambientes web, através da promoção de atividades práticas em laboratórios que, possibilitem uma reflexão sobre os fundamentos teóricos associados ao uso das fontes de informação e o uso destas ferramentas, pode contribuir para a sua formação e para uma melhor compreensão do seu papel como profissional. A coleta de dados sobre a avaliação do uso do blog pelos alunos do curso de biblioteconomia se deu de forma quantitativa e qualitativa através de questionário eletrônico.

Palavras-chave: Weblog; prática pedagógica, biblioteconomia

1, INTRODUÇÃO

O uso intensivo dos recursos de tecnologia da informação faz parte da rotina de muitas pessoas. A tecnologia de informação nos permite realizar diversas transações de qualquer lugar do planeta, comunicar com alguém que pode estar na sala ao lado, em outro bairro, cidade ou país. Com a internet houve uma revolução nas telecomunicações, que por sua vez contribuiu para acelerar a comunicação entre as pessoas, que trouxe mais informação em tempo real e todos estes fatores juntos alteraram a noção de tempo e de espaço.

Tais mudanças estão refletidas na forma de se comunicar, de fazer negócios, no processo de votação para a escolha dos representantes, no acesso às informações, na gestão da informação e do conhecimento e, evidentemente, no processo de aprendizagem e de ensino através do uso de mídias digitais e de outros recursos para incentivar o compartilhamento de informações e de experiências entre professores e alunos. Neste sentido os blogs podem ser considerados recursos pedagógicos importantes para fomentar o aprendizado dos alunos e possibilitar a troca de experiências entre comunidades diversas.

¹ Doutora em Ciência da Informação, professora da Escola de Ciência da Informação da UFMG.

Os blogs surgiram em 1999 com a idéia de registrar informações tal como se faziam nos diários pessoais e, mais recentemente uma atualização destas ferramentas para o ambiente virtual na versão *online*.

Além deste uso comum, observou-se que os blogs ganharam novas aplicações. De uso como ferramenta para os diários pessoais com temáticas variadas e atingindo um público de faixa etária e objetivos diferentes, observou-se a adoção desta ferramenta por muitos profissionais de educação no ambiente da web. Os possíveis usos dos blogs como recurso pedagógico vem ganhando adeptos de todos os lugares e áreas de formação e, tanta diversidade tem surpreendido a todos pela riqueza das experiências vivenciadas e trocadas.

Com esta variedade e seguindo uma tendência que, atualmente já é realidade, as tecnologias de informação e comunicação -TIC's chegaram às salas de aula, têm contribuído para ampliar as formas de comunicação e vem permitindo tanto aos professores quanto aos alunos a descoberta por novos conteúdo ou até os mesmos conteúdos com uma roupagem mais interessante aos olhos destes alunos.

Destaca-se aqui o uso do blog por alunos de graduação do curso de biblioteconomia. Este curso tem como foco a organização, a disseminação e o uso da informação tanto em contextos tradicionais quanto em contextos digitais. Para isto, a tecnologia traz contribuições necessárias e fundamentais para otimizar os processos de organização e disponibilização da informação. Por estes motivos a inclusão dos alunos em ambiente web, através da promoção de atividades práticas em laboratórios que, possibilitem uma reflexão sobre os fundamentos teóricos associados ao uso das fontes de informação e o uso destas ferramentas, pode contribuir para a sua formação e para uma melhor compreensão do seu papel como profissional. Na prática observa-se que muitas bibliotecas têm feito uso dos blogs para se aproximar do seu público-alvo, na divulgação de serviços e produtos de informação. Mas, além deste uso nas bibliotecas há também a criação de muitos blogs com objetivos educacionais e acadêmicos, para disseminar informações em nível de graduação e de pós-graduação. Estes impactos estão associados à grande preocupação da biblioteconomia com a organização e a recuperação da informação e que, pode ser estendida a todos as instituições que possuem informação para ser organizada, categorizada e disponibilizada para uso.

Pensando nestes aspectos observou-se a necessidade de apresentar aos alunos algumas práticas menos convencionais para ministrar o conteúdo que seria discutido ao longo do semestre. A preocupação era oferecer aos alunos uma opção para que eles pudessem, também, ser autores do próprio aprendizado e com isto, pudessem pesquisar e publicar no blog conteúdos que os levassem a uma reflexão sobre as temáticas da disciplina. Para atender a essa necessidade é que surgiu a ideia da criação de um blog como uma ferramenta que seria usada para compartilhar informações, experiências, conteúdos do programa da disciplina produzidos pelos alunos, bem como outras informações do interesse da turma. Neste sentido, este relato de experiência tem como objetivo apresentar o blog Fontes como uma ferramenta criada para mediar o processo de aprendizagem entre os alunos do curso de biblioteconomia

2 . EMBASAMENTO TEÓRICO

2.1 Educação e tecnologia

Na perspectiva da educação é fundamental que as tecnologias da informação e comunicação sejam usadas para disseminar o conhecimento gerado pela sociedade. Para que este objetivo seja atingido alguns recursos tem sido utilizados tais como: as listas de discussão; uso de videoconferência em diversas áreas de conhecimento; o uso de recursos multimídia amplamente utilizados em grupos que se unem em comunidades em torno de determinados temas; em iniciativas de professores que usam determinado temática para desenvolver um wiki com os seus alunos, por exemplo; para trabalhar com o uso de um portal; professores que criaram um blog para discutir determinados assuntos ou disciplina e implementaram diversas práticas pedagógicas a partir do uso desta ferramenta.

Com tantos recursos disponíveis é impossível ficar alheio às experiências que podem ser desenvolvidas quando se agregam estes recursos ao ambiente da sala de aula e urge avaliar as potencialidades que tais ferramentas podem oferecer ao processo de ensino e aprendizagem, para quem sabe estimular o seu uso por professores e alunos.

Nos dias atuais a educação tem sido cada vez mais associada ao uso de tecnologia em ambiente de ensino-aprendizagem, como elemento motivador, que

permite a interação entre professor e aluno e, principalmente pela sua contribuição para a busca de novas formas de aprender e de adquirir conhecimento. Para isto, a fusão entre educação e tecnologia pode contribuir para a inclusão de muitos que estavam distante dos processos de formação formal ou que estão fisicamente distantes de centros formais de educação. Além disto, o uso intensivo da tecnologia pode contribuir para apresentar aos alunos uma linguagem bastante familiar nos tempos atuais. Pode permitir ainda aos alunos conhecer as potencialidades que os recursos oferecidos pela tecnologia da informação e especificamente a internet pode agregar valor às diversas atividades realizadas por um profissional de biblioteconomia.

Embora não haja um consenso na literatura sobre uma definição para a web 2.0. , O'Reilly(2005) propõe uma definição para o termo web 2.0 enfocando a internet como plataforma e a regra seria desenvolver aplicativos que aproveitem os efeitos da rede.

Observou-se que interação e colaboração são palavras-chave na internet. Para esclarecer sobre estas palavras que são carregadas de significado no cenário de sala de aula e no ambiente de uso intenso de tecnologia,internet, apresenta-se a seguir uma definição para cada uma delas:

A ação entre dois elementos, organismos é uma característica da palavra interação. Para esclarecer sobre tais características, busca-se o auxílio de um dicionário. Neste, a palavra interação é apresentada como “ação recíproca entre o usuário e um equipamento (computador, televisor etc.)”. Outra abordagem e que também indica interação compreende “ações e relações entre os membros de um grupo ou entre grupos de uma sociedade”. (WEISZFLOG, 2011). Já a palavra colaboração compreende o ato de colaborar e traz à tona o sentido de cooperação entre pessoas. Para a informática a palavra significa “a reunião de duas ou mais pessoas que trabalham juntas para produzir ou utilizar uma aplicação multimídia.”

Estes dois termos são características da web 2.0 que pressupõe a criação de espaços mais dinâmicos e interativos na web, conforme destacam Blatman e Silva (2007). Nestes espaços o sujeito é ativo e participa criativamente da elaboração dos conteúdos, troca conteúdos com outros sujeitos, nomeia os arquivos da forma mais conveniente e publica mensagens para trocar com outros sujeitos, criam-se comunidades sobre determinados assuntos de interesse comum e, principalmente, compartilham suas

experiências. Os blogs podem ser citados como exemplo deste processo de colaboração, que permite a troca de conteúdos por determinadas comunidades.

2.2 Uso dos blogs

Os blogs são ferramentas de comunicação amplamente usados e disponíveis gratuitamente na internet. Frequentemente definido como uma página na internet com entradas constantemente datadas em ordem cronológica reversa e a presença de links e comentários, o termo blog foi cunhado em dezembro de 1997 pelo americano Jorn Barger, editor do robot wisdom weblog, quando os blogs começavam a despontar na rede.

De acordo com Queiroz (2008) *Weblog, blog* ou *blogue* é uma página da web cujas atualizações, chamadas *posts* são organizadas cronologicamente de forma inversa como um diário. Esses posts podem ou não pertencer ao mesmo gênero de escrita, referir-se ao mesmo assunto ou ter sido escritos pela mesma pessoa.

Com o surgimento destas ferramentas em 1997, nesta época uma característica deste tipo de recurso era o seu uso para registrar informações como em um diário virtual. Posteriormente com a sua disseminação e popularização os blogs tem seu uso vinculado a assuntos diversos que variam de temas associados a questões pessoais, profissionais, de educação, entre outras aplicações.

Esta disseminação pode ser explicada pela facilidade de uso da ferramenta, pela disponibilidade gratuita destas plataformas na internet em uma linguagem de acesso geral ao seu público usuário.

Já há muito tempo os blogs têm sido usados como recursos pedagógicos por educadores. Para Gomes (2005) enquanto recurso pedagógico os blogs podem ser: um espaço de acesso à informação especializada e um espaço de disponibilização de informação por parte do professor.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS: O BLOG FONTES

Com o objetivo de apresentar aos alunos do curso de biblioteconomia do Centro Universitário de Formiga – UNIFOR, aulas mais dinâmicas e interativas para motivá-los no processo de aprendizagem, surgiu a ideia da criação de um blog para ser usado

como recurso tecnológico e pedagógico em sala de aula. A disciplina Fontes Gerais de Informação discute temáticas como registro da informação; profissional da informação e os sistemas de recuperação da informação; o processo de referência tradicional e o serviço de referência em contextos digitais; aspectos da evolução histórica e tecnológica das fontes de informação; tipologia de fontes de informação e caracterização, uso e avaliação das fontes. Um dos desafios enfrentados pela professora da disciplina era desenvolver este conteúdo com a turma e, ao mesmo tempo, integrar os alunos criando ações para motivá-los a se envolver com este conteúdo. A seguir serão discutidas as etapas para a construção do blog, a apresentação do recurso aos alunos e as estratégias adotadas para motivar o seu uso em sala de aula.

O projeto do blog Fontes surgiu em fevereiro de 2011, uma semana após o início das aulas das turmas de graduação. Tal escolha se deu por entender que um blog oferece grandes possibilidades de interação e permite a troca de conteúdos diversos entre uma comunidade. O blog Fontes foi desenvolvido usando a Tecnologia do Blogger e foi batizado com o nome Fontes, uma referência ao nome e ao conteúdo da disciplina Fontes Gerais de Informação.

A experiência foi desenvolvida para ser aplicada aos alunos do terceiro período do curso de biblioteconomia, matriculado na disciplina Fontes Gerais de Informação. Para dar continuidade ao blog criado, tanto a professora quanto os alunos do terceiro período foram sujeitos participantes e colaboradores do blog.

3.1 Estratégias para motivar os alunos

Observou-se que grande parte dos alunos não tinha o hábito de ler e trabalhar com blogs e, por este motivo, a turma tinha dificuldades para usar o recurso, mas eles se mostraram receptivos a aprender. Para resolver esta situação foi criado um tutorial com as “Instruções básicas para postagens no blog Fontes”. Este tutorial foi inicialmente apresentado aos alunos no laboratório de informática, com o objetivo de ensiná-los a usar a ferramenta para fazer postagens, deixar comentários aos post publicados e para fazer pesquisas de conteúdo.

Outra estratégia adotada para motivar os alunos foi à criação do “Círculo de Apoio Mútuo”. As instruções para a realização desta atividade foi publicada em um post

no blog com o objetivo de estimular os alunos que tinham pouca participação no ambiente da disciplina a ter uma presença mais constante e estimular o uso dos recursos oferecidos. Esta atividade foi realizada da seguinte forma: os alunos que já usavam o blog para fazer as tarefas da disciplina e para publicar matérias de assunto de interesse da turma e que, usavam a ferramenta com mais desenvoltura, escolhiam um colega que apresentava dificuldade em usar a ferramenta, para dar suporte ensinando-o a trabalhar com os recursos do blog e, ajudando o professor a acompanhar a participação do grupo.

3.20 uso pedagógico do blog

As atividades práticas desenvolvidas em sala sempre foram antecedidas por aulas teóricas programadas para tratar do respectivo conteúdo e, neste caso, fundamentais para dar suporte às discussões da disciplina. Para estimular a participação dos alunos nas discussões em sala de aula, e a realizar pesquisas por novos conhecimentos, foi programado um conjunto de atividades relativas ao conteúdo e que seriam realizadas no blog da disciplina. Este conjunto de atividades foi dividido em duas partes. A primeira parte compreendeu as atividades formais relacionadas ao conteúdo da disciplina e que estão relacionadas no QUADRO 1. A coluna 1 contém o nome e a descrição das atividades realizadas pelos alunos. A coluna 2 apresenta as orientações para a realização de cada atividade no campo **Comentários do blog**.

QUADRO 1 Atividades desenvolvidas com os alunos do 3º período de biblioteconomia 1º semestre de 2011

Atividade	Comentar?
1) Serviço de Referência: (o que é, objetivos, o processo de referência e perfil do bibliotecário) relatar o passo a passo (dificuldades/facilidades) de como vocês fizeram a pesquisa (no campo Comentários), fonte consultada	Sim
2) Discussão s/o tema Serviço de Referência: ler os post dos colegas e enviar perguntas (no campo comentários) Para localizar esta tarefa buscar post com título: Serviço de Referência	Sim. Elaborar a pergunta
3) Receber a pergunta/comentário dos colegas e postar a resposta nos Comentários.	Sim. Ler a pergunta e responder
4) Atividade 2: Serviço de referência. Vamos avaliar? (obrigatória)	
5) Pergunta ao bibliotecário: (obrigatória): a) Palestra na biblioteca.... a atividade é: uma pergunta que você gostaria de saber sobre este trabalho tão importante realizado nas bibliotecas. Cada trio tem que formular uma pergunta e enviá-la para o blog até o dia 17/03 às 14hs com o título: Pergunta ao	não

bibliotecário. b) Aos alunos que não participaram da primeira tarefa vamos deixar, também a responsabilidade de fazer uma síntese do encontro/ palestra/ debate e depois postar no blog, combinado?	
6)Palestra na biblioteca	sim
7)O Encontro com os experientes foi nota 10! para registrar o seu sentimento/opinião, perguntar e falar direto com as bibliotecárias que nos receberam no dia 17/03;	Sim, Deixar o seu comentário é obrigatório
8)Serviço de referência virtual 1)Evolução histórica, Definição, Objetivos, Recursos utilizados, dar 1 exemplo 2)Fazer um texto a partir dos tópicos acima, mostrando diferenças e semelhanças entre eles, colocando as citações e a fonte consultada { (sobrenome do AUTOR, ano, p. X (página de onde tirou o texto)) } 3)Inserir os seus comentários para ligar uma parte a outro e mostrar as citações corretamente. Apresentar as fontes consultadas;	
9)Debate em nossa próxima aula! Leia os posts, escolha um que o seu colega publicou e vamos discutir juntos em sala. Te encontro em sala de aula. Até lá!!!!	opcional
10)Ask us: leitura obrigatória p/o 3ºp Usei o serviço de referência virtual da Universidade do Estado da Carolina do Norte	Registre em Comentários a sua opinião e o que você aprendeu, com este post.
11)Bibliotecário da UFMG ministrou palestra sobre Serviço de Referência Digital. Veja a palestra que foi disponibilizada	Escreva em Comentários o que você aprendeu!!
12)Twitter: o que é? pra que serve?	Comentar o post, deixar perguntas
13)Uso de fontes e estratégia de busca: Publique os resultados do seu trabalho no blog fazendo um relato da sua experiência, com o título: uso de fontes e estratégia de busca (nome dos componentes do grupo).	Cada aluno vai inserir comentários/perguntas sobre o conteúdo de cada post!!
14)Tipos de Fontes de informação: preparar uma síntese sobre o assunto para apresentá-lo á turma, preparar material teórico e prático para ajudá-lo na discussão com a turma, publique no blog. Definição, Função, Tipologia da fonte de informação (ex.: dicionários gerais, dicionários especializados, etc.) Arranjo da obra, Formato (impresso ou eletrônico) e acesso (remissivas e índices), Fazer uma apresentação da obra mostrando todos os elementos apresentados;	opcional
15)Apresentação do trabalho p/a turma em sala de aula;	
16)Comentar: Ler os textos sobre todos os temas. 3 alunos da turma vão preparar 1 pergunta para fazer ao grupo responsável pelo tema e o grupo vai responder ás perguntas	sim
17)Responder: Ler os textos sobre todos os temas. 3 alunos da turma vão preparar 1 pergunta para fazer ao grupo responsável pelo tema e o grupo vai responder ás perguntas	sim
18)Participação geral e Contribuições com o blog : Disponibilidade p/participar, seguidor e colaborador, participação dos debates no blog, leitura e comentários dos posts, postagem de notícias	sim
19)Avaliação do blog	sim

Fonte: elaborado pela autora

3.3 Os instrumentos de coleta de dados

A coleta de dados sobre a avaliação do uso do blog, pelos alunos do curso de biblioteconomia, se deu de forma quantitativa e qualitativa. Os dados foram coletados de duas formas: Em primeiro lugar a partir das matérias publicadas no blog e, posterior observação da reação dos alunos ao conteúdo publicado pela professora e pelos colegas através da análise documental deste conteúdo. Em segundo lugar, a avaliação de uso do blog Fontes foi feita pelo preenchimento do questionário eletrônico disponibilizado em um *post*, no próprio blog.

O questionário foi desenvolvido em formato eletrônico usando a ferramenta Google Docs e disponibilizado aos alunos de duas formas diferentes: em primeiro lugar diretamente no blog em um *post* explicativo com as instruções para a realização da atividade, e em segundo lugar, o mesmo instrumento foi enviado para o endereço eletrônico de cada aluno.

O instrumento usado para a coleta de dados foi enviado a todos os 31 alunos regularmente matriculados, no curso de biblioteconomia no primeiro semestre de 2011. Entretanto, apenas 19 alunos participaram preenchendo o instrumento. Esse questionário possui 7 questões que foram respondidas pelos alunos, que são apresentadas e discutidas a seguir.

Análise e discussão dos resultados

Nas questões: *Você fez postagens de conteúdo no blog? E você tem o hábito de ler e deixar comentários sobre os posts publicados pelo professor e pelos seus colegas?* Observou-se que 88% dos alunos faziam postagens de conteúdos no blog. Para estimular a manutenção desta participação e aumentar as contribuições dos alunos no blog, optou-se por, frequentemente, enviar mensagens aos alunos com tarefas ou simplesmente pedindo a participação da turma. Observou-se que as estratégias adotadas para estimular a participação dos alunos, tal como mencionado anteriormente, foram muito importantes para motivá-los a usar o blog tanto em sala de aula, quanto fora do horário da disciplina. Ressalta-se que uma pequena quantidade de alunos (2), entretanto, não tinha o hábito de participar com postagens de conteúdos.

Na segunda questão: *O blog despertou em você o interesse pela busca de informações sobre temas de proveito para compartilhar com os seus colegas? Os seguintes resultados foram obtidos: sim, foi a resposta de 84% dos alunos que responderam. Tal interesse pode ser ilustrado pela fala de um dos alunos: “Sim, com o blog abriu-se um leque, uma rede, em que acesso informações de nossa área e outras afins”. Entretanto, percebeu-se ainda que alguns alunos ainda tinham dificuldades em usar internet e em se adequar á novidade representada pelo uso blog da disciplina.*

A terceira questão: *Você desenvolveu/melhorou a sua habilidade em fazer pesquisas usando as estratégias e as fontes de informação discutidas em sala de aula? A ideia de usar o blog era, também, facilitar aos alunos a compreensão das estratégias de pesquisa usadas em ambientes eletrônicos a partir dos exercícios realizados. Assim, 89% dos alunos afirmaram que houve sim uma melhora na habilidade de realização de pesquisas.*

Na questão *o blog contribui para melhorar a sua aprendizagem ou acha que o formato tradicional de aula é mais interessante? 79% dos alunos apontaram que o blog contribuiu para o aprendizado da turma e concorda com o seu uso na disciplina. Esta aceitação pode ser ilustrada pela fala de um dos alunos: “É muito interessante sairmos daquele ambiente de sala de aula, apostilas e mais apostilas. Com o blog, temos uma maior interação, um jeito diferente de trabalhar, podendo comentar os trabalhos dos colegas, fazer críticas e/ou sugestões”. Entretanto, observou-se que alguns alunos ainda são resistentes ao auso do recurso em sala e têm preferência pelo formato mais tradicional de aula, assim como apontado por um dos alunos: “prefiro o modo tradicional, onde se faz trabalhos dentro de sala de aula com os colegas”.*

Na quinta questão *o blog te ajudou a descobrir novos conhecimentos que podem ser agregados à sua vida acadêmica? 89% dos alunos revelaram que o blog os ajudaram na descoberta de novos conhecimentos relacionados à sua área de formação. Neste sentido, uma aluna afirmou que “o blog ajudou a perceber que se eu quero ser uma ótima profissional, não posso ficar parada no tempo, tenho que saber trabalhar com a tecnologia, pois os usuários que atenderei no futuro nasceram na era digital e serão cada vez mais exigentes”*

A sexta questão perguntou: *Você se sente a vontade para compartilhar informações com pessoas fora da sua sala de aula, da sua cidade ou de outras instituições?* 95% dos alunos responderam afirmativamente á esta pergunta. Tais respostas tão contundentes revelaram que os exercícios realizados usando o blog, as notícias publicadas no blog, os comentários registrados nos *post* dos colegas e muitas vezes a participação dos inúmeros leitores do blog que não eram alunos da disciplina e que, deixavam comentários, também foram experiências importantes para deixar os alunos a vontade para se comunicar na internet. Um dos alunos afirmou que *“com as informações que leio no blog e complementadas com outras leituras, comento com meus amigos sobre notícias da atualidade e falo bastante sobre o curso que é desconhecido de muitos. Até no ônibus para casa dou dicas de sites para pesquisa, para colegas de outros cursos que estão escrevendo o TCC.”*

Considerações finais

A organização do quadro com as atividades que seriam desenvolvidas com os alunos do 3º período de biblioteconomia foi importante para que **eles** se organizassem em relação às tarefas da disciplina e, ao mesmo tempo serviu para orientar e estimular a participação da turma no blog.

A pesquisa revelou a importância do blog Fontes para a formação dos alunos de biblioteconomia, especificamente na disciplina fontes de informação. Embora o blog tenha cumprido o objetivo de mediar o processo de aprendizado dos alunos do curso de biblioteconomia, observou que a professora da disciplina teve que lidar com situações em que uma pequena parte da turma mostrou pouco interesse pelo uso da ferramenta. Tal situação pode ser explicada em parte pelo desconforto gerado pelas situações de mudança e que, tais situações exigem movimento e mudanças de posição. Um ponto muito importante neste projeto foi o acompanhamento do nível de motivação da turma com o lançamento do “círculo de apoio mútuo” em que um aluno participante do blog ajudava um aluno não participante. Esta estratégia foi muito positiva para inserir no ambiente digital diversos alunos que, ainda não estavam participando.

Por outro lado, observou-se que os alunos que aderiram ao uso da ferramenta participaram ativamente tanto das atividades avaliativas, quanto na publicação

voluntaria de *posts*, seguidos de frequentes comentários ou perguntas de alunos dirigidas aos colegas. Neste caso, pode se afirmar que o blog Fontes contribuiu **para** mediar os processos de aprendizagem entre alunos do curso de biblioteconomia. Além destas situações observou-se muita interação entre alunos e leitores de outras cidades e outros estados que, dividiam o interesse por diversos assuntos situação que, contribuiu muito para a troca de informação entre os leitores do blog . Neste sentido, o blog foi amplamente usado pelos alunos para a publicação e notícias de interesse do curso e, foi durante muito tempo usado como fonte de informação.

Referências

BLATMAN, Úrsula; SILVA, Fabiano Correa da. Colaboração e integração na web 2.0 e biblioteca 2.0. *Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina*, Florianópolis, v.2, n.2, p. 191-215, jul./dez., 2007

GOMES, Maria João. *Blogs: um recurso e uma estratégia pedagógica*. In: VII Simpósio Internacional de Informática Educativa. Leiria: Escola Superior de Leiria, 16-18 Novembro de 2005. p.311 – 315. Disponível em : <http://stoa.usp.br/cid/files/-1/3104/Blogs-final-nome.pdf>. Acessado em 01/08/11.

O'REILLY, Tim. *What Is Web 2.0 : design patterns and business models for the next generation of software*. O'Reilly Media, s.l, 2005. Disponível em: <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>. Acessado em 12/11/13.

QUEIROZ, Sônia (Org.). *Glossário de termos de edição*. Belo Horizonte, FALE, 2008.

WEISZFLOG, Walter . *Michaelis Moderno Dicionário da Língua Portuguesa*. São Paulo : Melhoramentos, 2011.

Recebido em outubro 2013

Aprovado em novembro 2013