

## **Percepção de Discentes e Docentes sobre o Uso do Moodle no Ensino Presencial: o caso do Curso de Ciências Contábeis de uma Universidade Pública Mineira**

**Laura de Sousa Mendonça<sup>1</sup>**

**Patrícia de Souza Costa<sup>2</sup>**

### **RESUMO**

O objetivo desta pesquisa é identificar a percepção dos alunos e dos professores do curso de Ciências Contábeis, de uma universidade pública brasileira, em relação ao uso da ferramenta Moodle no ensino presencial. Participaram do levantamento 428 alunos e 16 docentes desse curso. Os questionários foram aplicados no primeiro semestre letivo de 2013. Os resultados da pesquisa sugerem que: 1) a maioria dos alunos e dos professores utiliza o Moodle apenas para fazer *download* e disponibilizar arquivos, configurando uma subutilização da plataforma; 2) os alunos consideraram a plataforma Moodle ‘amigável’ e de fácil uso; 3) todos os professores afirmaram não saber se o desempenho dos alunos melhorou após a adoção do Moodle e, 4) a maioria dos alunos assegurou que o seu desempenho não melhorou após a adoção do Moodle.

**Palavras-chave: Moodle; Percepção dos Discentes; Percepção dos Docentes.**

### **1 - INTRODUÇÃO**

Para Gonzalez *et al* (2001), o processo de ensino e aprendizagem, em uma instituição de ensino superior, não pode se reduzir ao espaço da sala de aula, sendo necessário equilibrar a organização dos momentos presenciais e os de aprendizagem virtual. Nesse sentido, algumas plataformas de ensino à distância têm sido empregadas no Brasil (por exemplo, ATutor, LRN, Moodle, LON-CAPA e *Claroline*), sendo o Moodle considerado um dos mais populares, devido à variedade de ferramentas disponíveis e às facilidades de acesso e uso dessas ferramentas. Para esses autores, o aproveitamento desse tipo de ferramenta no ensino presencial pode tornar as aulas mais dinâmicas, modernas e interessantes para os alunos.

No entanto, existe um elevado nível de resistência dos docentes ao uso de ferramentas de EaD como ferramenta auxiliar no ensino presencial, nem sempre

---

<sup>1</sup> - Graduanda do 4º Período em Ciências Contábeis, na Universidade Federal de Uberlândia (UFU).

<sup>2</sup> - Doutora em Contabilidade pela Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP). Professora de Contabilidade no curso de Ciências contábeis da Faculdade de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Uberlândia (UFU)

causada por limitações técnicas, mas, sim por limitações ideológicas ou mesmo emocionais (PRADO; FREITAS, 2010; CANCELA; FREITAS; ABREU, 2011). Para esses autores, os professores receiam que, num ambiente interativo e que crie facilidades antes inexistentes para o aluno, sua autoridade possa ser diminuída ou mesmo questionada. Soma-se a isto, a necessidade de contínua capacitação técnica para operar um sistema que está em constante evolução.

Diante desse contexto, o objetivo desta pesquisa é identificar a percepção dos alunos e dos professores do curso de Ciências Contábeis de uma universidade pública mineira em relação ao uso do Moodle no ensino presencial. O estudo possui caráter qualitativo e exploratório. O levantamento foi realizado por meio de dois questionários, respondidos, respectivamente, por 428 alunos e 16 professores desse curso.

Os resultados desta pesquisa podem ser úteis na identificação das dificuldades enfrentadas por alunos e professores durante a utilização dessa ferramenta, bem como os pontos fracos e fortes dessa ferramenta na visão dos usuários, o que pode contribuir para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

## **2 - REFERENCIAL TEÓRICO**

O Moodle é um Sistema de Gerenciamento de Cursos (SGC) aberto, pelo qual as pessoas podem ter acesso ao código-fonte, podendo ser utilizado como um recurso para complementar as aulas presenciais ou pode ser usado para cursos à distância (PULINO FILHO, 2005; LAWINSCKY; HAGUENAUER, 2011). O Moodle oferece ao professor uma variedade de ferramentas para criar cursos e controlar acessos, como, por exemplo, fóruns, glossário, pesquisa de opinião, questionários, tarefa, *wiki*, diário, agenda, testes e etc (PULINO FILHO, 2005; LAWINSCKY; HAGUENAUER, 2011). Para Pulino Filho (2005), o Moodle agrega todas as aptidões de maior significância dos sistemas comerciais e algumas que esses sistemas comerciais não possuem, apresentando algumas características que o tornam um sistema mais vantajoso: é um programa simples, grátis, de fonte aberta, eficiente, compatível, com interface com navegadores de baixa tecnologia e com segurança significativa das informações. Além disso, o Moodle está registrado em 112 países e é difundido em mais de sessenta idiomas, o que facilita a bastante a conservação, a atualização e a distribuição da ferramenta.

Braccini, Za e D'Atri (2010) analisaram a satisfação de alunos que estavam cursando mestrado em Ciências da Educação na Universidade de L'Aquila (Itália) com a plataforma Moodle. Os resultados dessa pesquisa evidenciam a qualidade da plataforma e a satisfação dos usuários, uma vez que identificaram correlação positiva entre a satisfação, a funcionalidade e a qualidade de uso.

Escobar-Rodriguez e Monge-Lozano (2011) avaliaram a intenção de estudantes do segundo ano do curso de Administração em uma universidade pública da Espanha de adesão à plataforma Moodle. Os resultados mostram que existe uma conexão positiva entre a facilidade no manuseio da plataforma e a sua utilidade. Esses autores defendem que o Moodle torna o processo de aprendizagem mais simples e pode ser manuseado facilmente, influenciando, positivamente a pretensão de aderir a essa plataforma. Por outro lado, Perez *et al* (2012), com uma amostra de 31 docentes paulistas do Curso de Ciências Contábeis, identificaram as características que podem levar esses professores a aderir ao Moodle como ferramenta de apoio no ensino presencial. Os resultados sugerem que a experimentação, a facilidade de uso e o uso voluntário da ferramenta foram as características mais observadas pelos docentes como decisórias nessa adoção.

Prado e Freitas (2010) e Elizondo *et al* (2012) comentam que o Moodle, quando aderido, é subutilizado pelos professores, ou seja, só recorrem a ele para disponibilizar arquivos, material de apoio, e, muitas vezes, eles preferem criar seus próprios *blogs* para esta finalidade. A atualização contínua sobre as ferramentas presentes no Moodle são formas sugeridas por Gonçalves e Bernardi (2012) para superar essa subutilização.

Elizondo *et al* (2012) identificaram que: 1) os discentes podem obter melhores resultados após a utilização do Moodle; 2) alguns professores não têm uma preparação adequada para utilizar a plataforma; e, 3) os alunos consideram a plataforma 'amigável' e de fácil uso. Para esses autores, o uso da plataforma Moodle no ensino presencial pode melhorar a qualidade do processo de ensino-aprendizagem.

### **3 - METODOLOGIA**

O estudo possui caráter qualitativo e exploratório. O levantamento foi realizado por meio de dois questionários aplicados, respectivamente, aos alunos e aos professores, no segundo semestre letivo de 2013 (QUADRO 1 e 2).

**Quadro 1- Questionários da Pesquisa – Itens 1, 2 e 3**

Itens	Questionário aplicado aos alunos	Questionário aplicado aos professores
<b>1</b>	<b>Acesso à internet</b>	<b>Acesso à internet</b>
1.1	Possui acesso à <i>internet</i> em sua residência?	Possui acesso à <i>internet</i> em sua residência?
1.2	Se trabalha, possui acesso à <i>internet</i> no trabalho?	Se trabalha, possui acesso à <i>internet</i> no trabalho?
1.3	Acessa à <i>internet</i> frequentemente	Acessa à <i>internet</i> frequentemente
<b>2</b>	<b>Cadastro</b>	<b>Cadastro</b>
2.1	Já utilizou o Moodle em algum curso/ disciplina?	Já cadastrou algum curso/disciplina no Moodle
2.2	Possui cadastro no Moodle	Possui cadastro no Moodle
<b>3</b>	<b>Alunos que nunca utilizaram</b>	<b>Professores que nunca utilizaram</b>
3.1	Conheço o Moodle	Conheço o Moodle
3.2	Tenho interesse em me cadastrar no Moodle	Sinto necessidade de usar esse tipo de ferramenta nas disciplinas que ministro
3.3	Nunca utilizei o Moodle, mas tenho curiosidade de usar essa ferramenta	Nunca utilizei o Moodle, mas tenho curiosidade de usar essa ferramenta
3.4	Tenho cadastro no Moodle, mas nunca me cadastrei em um curso/ disciplina	Sinto-me excluído tecnologicamente por ainda não utilizar o Moodle
3.5	Sinto-me excluído tecnologicamente por ainda não utilizar o Moodle	Tenho cadastro no Moodle, mas nunca cadastrei um curso/disciplina
3.6	Meus professores nunca utilizaram o Moodle	Não utilizo o Moodle por receio de trocar o método tradicional de ensino por um mais moderno

Fonte: Questionários elaborados pelas autoras.

**Quadro 2- Questionários da Pesquisa – Itens 4 ao 9**

Itens	Questionário aplicado aos alunos	Questionário aplicado aos professores
<b>4</b>	<b>Uso do Moodle</b>	<b>Uso do Moodle</b>
4.1	Meus professores me obrigam a utilizar o Moodle	Utilizo o Moodle apenas para disponibilizar arquivos para os alunos
4.2	Considero-me um usuário intensivo do Moodle	De uma forma geral, considero que utilizo o Moodle de forma satisfatória Aprender a usar o Moodle foi fácil para mim Antes de decidir usar o Moodle eu pude experimentá-lo adequadamente
<b>5</b>	<b>Imagem</b>	<b>Imagem</b>
5.1	O uso do Moodle é valorizado em minha instituição	O uso do Moodle é valorizado em minha instituição
5.2	Recomendo a utilização do Moodle para os professores e que ainda não utilizam essa ferramenta	É fácil observar outras pessoas utilizando o Moodle em minha instituição
<b>6</b>	<b>Vantagem Relativa</b>	<b>Vantagem Relativa</b>
6.1	No Moodle me sinto mais entusiasmado (a) a estudar	O uso do Moodle me permite aproveitar melhor o horário das aulas presenciais
6.2	Sinto-me mais desinibido (a) ao participar de discussões no Moodle	O uso do Moodle melhora a qualidade do meu trabalho
6.3	Com o Moodle me sinto mais autônomo (a) e independente no que diz respeito ao aprendizado	O uso do Moodle me permite criar soluções para os alunos, antes impensadas
6.4	O uso do Moodle me permite acesso a novos conhecimentos	O Moodle tem ferramentas que melhoram a qualidade da minha disciplina
6.5	Prefiro fazer avaliações no Moodle ao invés de fazer em sala de aula	
6.6	O uso do Moodle torna mais fácil o aprendizado	
6.7	A disciplina se tornou mais interessante após a adesão ao Moodle	
6.8	Usando o Moodle posso realizar minhas tarefas mais rapidamente	
<b>7</b>	<b>Resultados</b>	<b>Resultados</b>
7.1	Quando há atividades a serem realizadas no Moodle sou disciplinado (a) e comprometido (a)	O desempenho dos alunos na disciplina melhorou após a adoção do Moodle
7.2	Minhas expectativas em relação ao Moodle foram	A minha instituição oferece um bom suporte ao uso

7.3	atendidas As minhas notas aumentaram depois do Moodle	do Moodle Os alunos participam mais de discussões no Moodle do que em sala de aula
7.4	Estou satisfeito com a qualidade da plataforma Moodle	Recomendo a utilização do Moodle para os professores que ainda não utilizam essa ferramenta
7.5	Minhas dúvidas com relação ao uso do Moodle são sanadas de forma satisfatória pelo suporte	
8	<b>Ferramentas</b> Utilizo o Moodle apenas para fazer <i>download</i> de arquivos disponibilizados pelos professores	<b>Ferramentas</b> Utilizo com frequência a ferramenta CHAT
8.1	Utilizo com frequência a ferramenta CHAT	Utilizo com frequência a ferramenta GLOSSÁRIO
8.2	Utilizo com frequência a ferramenta QUESTIONÁRIO	Utilizo com frequência a ferramenta QUESTIONÁRIO
8.3	Utilizo com frequência a ferramenta FÓRUM	Utilizo com frequência a ferramenta FÓRUM
8.4	Utilizo com frequência a ferramenta WIKI	Utilizo com frequência a ferramenta WIKI
8.5	Utilizo com frequência a ferramenta TAREFAS	Utilizo com frequência a ferramenta TAREFAS
8.6	Utilizo com frequência a ferramenta PESQUISA	Utilizo com frequência a ferramenta PESQUISA
8.7	Utilizo com frequência a ferramenta BLOG	Utilizo com frequência a ferramenta BLOG
8.8	Utilizo com frequência a ferramenta LIÇÃO	Utilizo com frequência a ferramenta LIÇÃO
8.9	Utilizo com frequência a ferramenta LINK PARA ARQUIVO OU SITE	Utilizo com frequência a ferramenta LINK PARA ARQUIVO OU SITE
8.10		
9	<b>Facilidade do uso</b> Tenho dificuldades para navegar pelo Moodle	<b>Uso voluntário</b> Aderi ao Moodle por influência de colegas que já utilizavam a plataforma
9.1	Aprender a usar o Moodle foi fácil	Meus superiores não me obrigam a utilizar o Moodle
9.2	Me adequei bem ao Moodle devido à sua praticidade e simplicidade de utilização	
9.3		

Fonte: Questionários elaborados pelas autoras

Os questionários são compostos por três partes: 1<sup>a</sup>.) identificação dos respondentes (tais como: curso, idade, sexo e turno); 2<sup>a</sup>.) cinco questões sobre o tipo e a frequência de acesso do respondente à *internet* e cadastro no Moodle (itens 1 e 2 do QUADRO 1); 3<sup>a</sup>.) questões objetivas com três opções de resposta: sim, não ou não sei (QUADRO 1). As questões desse item deveriam ser respondidas apenas pelos alunos/professores que nunca utilizaram o Moodle. Enquanto aquelas dos itens 4 ao 9 (QUADRO 2) deveriam ser respondidas por aqueles que usam ou já usaram o Moodle .

O curso de Ciências Contábeis da universidade pública mineira objeto de estudo estava constituído, no primeiro semestre letivo de 2013, por 814 alunos, sendo 494 alunos matriculados no turno noturno e 320 no turno integral. Desse total de alunos, 428 (52,6%) participaram da pesquisa, sendo 213 (49,8%) do turno integral e 215 (50,2%) do noturno. Do total de professores (31), dezesseis (51,6%) participaram da pesquisa.

#### 4 RESULTADOS DA PESQUISA

A Tabela 1 registra o perfil da amostra de discentes dividido em dois grupos: alunos que nunca recorreram ao Moodle (NUNCA USOU) e alunos que já usaram e/ou usam essa ferramenta (JÁ USOU). Percebe-se que a maioria dos respondentes é do sexo

**Revista Tecnologias na Educação – Ano 6 - número 10 – Julho 2014**

<http://tecnologiasnaeducacao.pro.br/>

feminino (60,0%), acessa a *internet* diariamente (94,8%) e possui cadastro no Moodle (88,6%). A maioria dos discentes que usam ou já utilizaram o Moodle é do sexo feminino (61,2%) e do turno integral (50,5%).

**Tabela 1–Alunos por grupo: “nunca usou” ou “já usou” o Moodle**

Variáveis	Categorias	NUNCA USOU		JÁ USOU		TOTAL	
		No.	%	No.	%	No.	%
Sexo	Feminino	27	51,9%	230	61,2%	257	60,0%
	Masculino	25	48,1%	146	38,8%	171	40,0%
	Total	52	100,0%	376	100,0%	428	100,0%
Idade	Média	21,6		21,8		21,7	
Turno	Integral	23	44,2%	190	50,5%	213	49,8%
	Noturno	29	55,8%	186	49,5%	215	50,2%
	Total	52	100,0%	376	100,0%	428	100,0%
Periodicidade de acesso a internet	Diariamente	46	92,0%	355	95,2%	401	94,8%
	Semanalmente	4	8,0%	18	4,8%	22	5,2%
	Total	50	100,0%	373	100,0%	423	100,0%
Cadastro no Moodle	Sim	9	17,3%	370	98,4%	379	88,6%
	Não	43	82,7%	6	1,6%	49	11,4%
	Total	52	100,0%	376	100,0%	428	100,0%

Fonte: Elaborada pelas autoras.

A dificuldade de acesso à *internet* parece não ser uma justificativa para a não utilização do Moodle, visto que, dos alunos que nunca utilizaram o Moodle, 92% acessam a *internet* diariamente (TABELA 1). Do total de alunos que nunca usou o Moodle (52), 63,5% (item 3.1) conhecem a ferramenta e apenas 32,7% (item 3.2) possuem interesse em se cadastrar na plataforma (TABELA 2). É interessante notar que a maioria dos professores dos alunos que nunca se serviram do Moodle (82,7%, item 3.4, TABELA 2) usa ou já usou essa ferramenta em disciplinas ministradas para esses alunos (65,4%) (item 3.6).

**Tabela 2 - Alunos que nunca usaram o Moodle**

No.	Questões	Sim		Não		Não sei		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
3.1	Conhecem o Moodle	33	63,5%	18	34,6%	1	1,9%	52	100%
3.2	Interesse em cadastrar	17	32,7%	26	50,0%	9	17,3%	52	100%
3.3	Curiosidade de usar	18	34,6%	26	50,0%	8	15,4%	52	100%
3.4	Nunca fez cadastro em curso	5	9,6%	43	82,7%	4	7,7%	52	100%
3.5	Excluídos tecnologicamente	1	1,9%	48	92,3%	3	5,8%	52	100%
3.6	Professores não usam	11	21,2%	34	65,4%	7	13,5%	52	100%
	<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>27,2%</b>	<b>195</b>	<b>62,5%</b>	<b>32</b>	<b>10,3%</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>

Fonte: Elaborada pelas autoras.

Na Tabela 3, são registrados os resultados das trinta questões que deveriam ser respondidas pelos alunos que usam ou já usaram o Moodle. Desse total de alunos (376), 58,2% (item 9.1) afirmaram não ter dificuldades para navegar pelo Moodle, o que pode ser justificado pelo fato de que os alunos acharam fácil aprender a utilizá-lo (53,7%,

**Revista Tecnologias na Educação – Ano 6 - número 10 – Julho 2014**

<http://tecnologiasnaeducacao.pro.br/>

item 9.2). Apesar dessa aparente facilidade, apenas 32,7% (item 9.3) declararam ter se adequado bem ao Moodle devido à sua praticidade e simplicidade de utilização.

Nota-se uma aparente subutilização da plataforma, uma vez que 54% (item 8.1, TABELA 3) dos alunos utilizam o Moodle apenas para fazer *download* de arquivos e que apenas 11% (item 4.2) se consideram usuários intensivos do Moodle. Além disso, percebe-se certa insatisfação dos alunos com relação à plataforma, uma vez que apenas 20,7% percebem vantagens relativas (item 6) e 26,7% afirmam ter tido resultados positivos (item 7) com a utilização do Moodle. Especificamente, 54% (item 7.2) dos alunos afirmaram não ter tido suas expectativas em relação ao Moodle atendidas, o que pode justificar o fato de apenas 33,8% (item 5.2) dos alunos recomendarem o aproveitamento dessa plataforma para os professores que ainda não a utilizam.

A Tabela 4 ilustra o perfil de docentes da amostra dividido em dois grupos: professores que nunca recorreram ao Moodle (NUNCA USOU) e professores que já usaram e/ou usam o Moodle (JÁ USOU). A maioria dos professores acessa a *internet* diariamente (93,8%), porém apenas 50% destes possuem cadastro no Moodle.

Do total de professores que nunca acessaram o Moodle, 36,4% sentem necessidade de usá-lo (item 3.2), e 54,5% têm curiosidade em conhecer a plataforma (item 3.3, TABELA 5). Do total de professores que nunca usaram o Moodle, 72,7% (item 3.6) responderam que o fato de não empregar o Moodle não se justifica por receio de trocar o método tradicional de ensino por outro (TABELA 5).

**Tabela 3 - Alunos que usam ou já utilizaram o Moodle**

No.	Questões por grupo	Sim		Não		Não sei		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>4</b>	<b>Uso do Moodle</b>	<b>146</b>	<b>19%</b>	<b>580</b>	<b>77%</b>	<b>25</b>	<b>3%</b>	<b>751</b>	<b>100%</b>
4.1	Professores obrigam	103	27,5%	254	67,7%	18	4,8%	375	100%
4.2	Usuário Intensivo	43	11,0%	326	87,0%	7	2,0%	376	100%
<b>5</b>	<b>Imagem</b>	<b>227</b>	<b>30,2%</b>	<b>381</b>	<b>50,7%</b>	<b>144</b>	<b>19,1%</b>	<b>752</b>	<b>100%</b>
5.1	O Moodle é valorizado	100	26,6%	191	50,8%	85	22,6%	376	100%
5.2	Recomenda a utilização	127	33,8%	190	50,5%	59	15,7%	376	100%
<b>6</b>	<b>Vantagem Relativa</b>	<b>623</b>	<b>20,7%</b>	<b>1.864</b>	<b>62,0%</b>	<b>521</b>	<b>17,3%</b>	<b>3.008</b>	<b>100%</b>
6.1	Mais entusiasmo	41	10,9%	293	77,9%	42	11,2%	376	100%
6.2	Mais desinibindo	58	15,4%	223	59,3%	95	25,3%	376	100%
6.3	Autonomia e independência	81	21,5%	243	64,6%	52	13,8%	376	100%
6.4	Novos conhecimentos	122	32,4%	181	48,1%	73	19,4%	376	100%
6.5	Avaliações no Moodle	92	24,5%	226	60,1%	58	15,4%	376	100%
6.6	Facilita o aprendizado	77	20,5%	226	60,1%	73	19,4%	376	100%
6.7	Disciplina mais interessante	52	13,8%	281	74,7%	43	11,4%	376	100%
6.8	Tarefas mais rapidamente	100	26,6%	191	50,8%	85	22,6%	376	100%
<b>7</b>	<b>Resultados</b>	<b>502</b>	<b>26,7%</b>	<b>981</b>	<b>52,2%</b>	<b>397</b>	<b>21,1%</b>	<b>1.880</b>	<b>100%</b>
7.1	Disciplinado e comprometido	170	45,2%	156	41,5%	50	13,3%	376	100%

7.2	Expectativas atendidas	106	28,2%	203	54,0%	67	17,8%	376	100%
7.3	As notas aumentaram	27	7,2%	262	69,7%	87	23,1%	376	100%
7.4	Satisfeito com a qualidade	115	30,6%	182	48,4%	79	21,0%	376	100%
7.5	Suporte	84	22,3%	178	47,3%	114	30,3%	376	100%
<b>8</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>447</b>	<b>11,9%</b>	<b>3235</b>	<b>86,0%</b>	<b>80</b>	<b>2,1%</b>	<b>3.762</b>	<b>100%</b>
8.1	Utiliza para download	203	54,0%	163	43,4%	10	2,7%	376	100%
8.2	Utiliza o chat	19	5,1%	352	93,6%	5	1,3%	376	100%
8.3	Utiliza o questionário	25	6,6%	343	91,2%	8	2,1%	376	100%
8.4	Utiliza o fórum	33	8,8%	336	89,4%	7	1,9%	376	100%
8.5	Utiliza o wiki	11	2,9%	354	94,1%	11	2,9%	376	100%
8.6	Utiliza tarefas	45	12,0%	323	85,9%	8	2,1%	376	100%
8.7	Utiliza a pesquisa	29	7,7%	339	90,2%	8	2,1%	376	100%
8.8	Utiliza o blog	10	2,7%	358	95,2%	8	2,1%	376	100%
8.9	Utiliza a lição	27	7,2%	341	90,7%	8	2,1%	376	100%
8.10	Utiliza link para arquivo/site	45	11,9%	326	86,2%	7	1,9%	378	100%
<b>9</b>	<b>Facilidade do uso</b>	<b>473</b>	<b>41,9%</b>	<b>526</b>	<b>46,6%</b>	<b>129</b>	<b>11,4%</b>	<b>1.128</b>	<b>100%</b>
9.1	Dificuldades para navegar	148	39,4%	219	58,2%	9	2,4%	376	100%
9.2	Aprendizado fácil	202	53,7%	162	43,1%	12	3,2%	376	100%
9.3	Adequou-se bem	123	32,7%	145	38,6%	108	28,7%	376	100%
	<b>Total</b>	<b>2418</b>	<b>21,4%</b>	<b>7567</b>	<b>67,1%</b>	<b>1.296</b>	<b>11,5%</b>	<b>11.281</b>	<b>100%</b>

Fonte: Elaborada pelas autoras.

A maioria dos professores (63,6%, item 3.4, TABELA 5) e dos alunos (92,3%, item 3.5, TABELA 2) não se sentem excluídos tecnologicamente por não usar o Moodle. Além disso, de forma semelhante à exposta pelos alunos, os professores também consideram fácil o uso da plataforma (60%, item 4.3, TABELA 6) e subutilizam essa plataforma, uma vez que 80% dos professores costumam utilizá-la apenas para disponibilizar arquivos (itens 4.1 e 8.10, TABELA 6).

**Tabela 4 - Identificação dos Professores por grupo: “nunca usou” ou “já usou” o Moodle**

Variáveis	Categorias	NUNCA USOU		JÁ USOU		TOTAL	
		No.	%	No.	%	No.	%
<b>Sexo</b>	Feminino	3	27,3%	3	60,0%	6	37,5%
	Masculino	8	72,7%	2	40,0%	10	62,5%
	Total	11	100%	5	100%	16	100%
<b>Idade</b>	Média	49,4		41,7		45,3	
<b>Formação</b>	Especialização	2	18,2%	1	20,0%	3	18,7%
	Graduação	1	9,1%	0	0%	1	6,3%
	Mestrado	6	54,5%	3	60,0%	9	56,3%
	Doutorado	2	18,2%	1	20,0%	3	18,7%
	Total	11	100%	5	10%	16	100%
<b>Periodicidade de acesso à internet</b>	Diariamente	10	90,9%	5	10%	15	93,8%
	Semanalmente	1	9,1%	0	%	1	6,2%
	Total	11	100%	5	10%	16	100%
<b>Cadastro no Moodle</b>	Sim	3	27,3%	5	10%	8	50,0%
	Não	8	72,7%	0	%	8	50,0%
	Total	11	100%	5	100%	16	100%

Fonte: Elaborada pelas autoras.



Diferentemente dos alunos, cuja maioria (63,5%. item 3.1, TABELA 2) conhece o Moodle, a maioria dos professores (54,5%, item 3.1, TABELA 5) não o conhece. Além disso, 60% dos professores acreditam que o Moodle melhorou a qualidade das aulas ministradas (item 6.3, TABELA 6), porém os alunos, aparentemente, não perceberam essa melhoria, uma vez que apenas 20,5% dos alunos declararam que o uso do Moodle facilita o aprendizado (item 6.6, TABELA 3) e apenas 13,8% dos alunos acreditam que a disciplina se tornou mais interessante após o uso do Moodle (item 6.7, TABELA 3). Além disso, apenas 7,2% dos alunos informaram que as notas aumentaram após o emprego do Moodle na disciplina (item 7.3, TABELA 3).

**Tabela 5 - Professores que nunca utilizaram o Moodle**

No.	Questões	Sim		Não		Não sei		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
3.1	Conhece o Moodle	4	36,4%	6	54,5%	1	9,1%	11	100%
3.2	Necessidade de usar	4	36,4%	5	45,5%	2	18,2%	11	100%
3.3	Curiosidade de usar	6	54,5%	3	27,3%	2	18,2%	11	100%
3.4	Excluído tecnologicamente	1	9,1%	7	63,6%	3	27,3%	11	100%
3.5	Nunca cadastrou curso	3	27,3%	8	72,7%	0	%	11	100%
3.6	Não utiliza por receio	1	9,1%	8	72,7%	2	18,2%	11	100%
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>28,8%</b>	<b>37</b>	<b>56,1%</b>	<b>10</b>	<b>15,2%</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>

Fonte: Elaborada pelas autoras.

Dos professores que usam ou já utilizaram o Moodle, 100% (item 7.1) afirmam não saber se o desempenho dos alunos melhorou após a adoção do Moodle e se os alunos participam mais das discussões realizadas virtualmente do que aquelas realizadas nas aulas presenciais. No entanto, 69,7% (item 7.3, TABELA 3) dos alunos asseguraram que o seu desempenho não melhorou após a adoção do Moodle. Os resultados desta pesquisa corroboram aqueles encontrados por Prado e Freitas (2010) e Elizondo *et al* (2012), sugerindo que a maioria dos professores e alunos subutilizam as ferramentas disponíveis na plataforma e a maioria dos alunos consideram a plataforma Moodle ‘amigável’ e de fácil uso.

**Tabela 6 - Professores que já utilizaram o Moodle**

N.o	Questões por grupo	Sim		Não		Não sei		Total	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>4</b>	<b>Uso do Moodle</b>	<b>10</b>	<b>22,2%</b>	<b>10</b>	<b>17,5%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>20</b>	<b>15,4%</b>
4.1	Disponibilizar arquivos	4	80,0%	1	20,0%	0	0,0%	5	100%
4.2	Usa de forma satisfatória	2	40,0%	3	60,0%	0	0,0%	5	100%
4.3	Fácil aprendizado	3	60,0%	2	40,0%	0	0,0%	5	100%
4.4	Experimentar antes	1	20,0%	4	80,0%	0	0,0%	5	100%
<b>5</b>	<b>Imagem</b>	<b>5</b>	<b>50,0%</b>	<b>4</b>	<b>40,0%</b>	<b>1</b>	<b>10,0%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
5.1	Uso valorizado	2	40,0%	2	40,0%	1	20,0%	5	100%

5.2	Fácil observar o uso	3	60,0%	2	40,0%	0	0,0%	5	100%
<b>6</b>	<b>Vantagem Relativa</b>	<b>10</b>	<b>22,2%</b>	<b>9</b>	<b>15,8%</b>	<b>1</b>	<b>3,6%</b>	<b>20</b>	<b>15,4%</b>
6.1	Aproveita melhor horário	2	40,0%	2	40,0%	1	20,0%	5	100%
6.2	Novas soluções para alunos	2	40,0%	3	60,0%	0	0,0%	5	100%
6.3	Qualidade da disciplina	3	60,0%	2	40,0%	0	0,0%	5	100%
<b>7</b>	<b>Resultados</b>	<b>3</b>	<b>6,7%</b>	<b>1</b>	<b>1,8%</b>	<b>16</b>	<b>57,1%</b>	<b>20</b>	<b>15,4%</b>
7.1	Melhor desempenho	0	%	0	%	5	10%	5	100%
7.2	Bom suporte	0	%	0	%	5	10%	5	100%
7.3	Participação em discussões	0	%	0	%	5	10%	5	100%
7.4	Recomenda a utilização	3	60,0%	1	20,0%	1	20,0%	5	100%
<b>8</b>	<b>Ferramentas</b>	<b>12</b>	<b>26,7%</b>	<b>31</b>	<b>54,4%</b>	<b>7</b>	<b>25,0%</b>	<b>50</b>	<b>38,5%</b>
8.1	Utiliza o <i>chat</i>	0	%	5	10%	0	%	5	100%
8.2	Utiliza o glossário	0	%	4	80,0%	1	20,0%	5	100%
8.3	Utiliza o questionário	2	40,0%	3	60,0%	0	%	5	100%
8.4	Utiliza o fórum	1	20,0%	4	80,0%	0	%	5	100%
8.5	Utiliza o <i>wiki</i>	0	%	4	80,0%	1	20,0%	5	100%
8.6	Utiliza tarefas	3	60,0%	2	40,0%	0	%	5	100%
8.7	Utiliza a pesquisa	1	20,0%	2	40,0%	2	40,0%	5	100%
8.8	Utiliza o <i>blog</i>	0	%	3	60,0%	2	40,0%	5	100%
8.9	Utiliza a lição	1	20,0%	3	60,0%	1	20,0%	5	100%
8.10	Utiliza <i>link</i> para arquivo/site	4	80,0%	1	20,0%	0	%	5	100%
<b>9</b>	<b>Uso voluntário</b>	<b>5</b>	<b>11,1%</b>	<b>2</b>	<b>3,5%</b>	<b>3</b>	<b>10,7%</b>	<b>10</b>	<b>7,7%</b>
9.1	Aderiu por influência	3	60,0%	2	40,0%	0	%	5	100%
9.2	Superiores não obrigam	2	40,0%	0	%	3	60,0%	5	100%
<b>7</b>	<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>10%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>12,0,0%</b>

Fonte: Elaborada pelas autoras.

## 5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A dificuldade de acesso à *internet* parece não ser uma justificativa para a não utilização do Moodle, visto que a maioria, tanto dos alunos quanto dos professores que nunca se serviram do Moodle, acessam a *internet* diariamente. Apesar de os professores da amostra da pesquisa terem declarado ser fácil trabalhar com o Moodle, nota-se uma subutilização das ferramentas dessa plataforma, uma vez que alunos e professores usam a plataforma apenas para fazer *download* e disponibilizar arquivos.

Os professores declararam não saber se o uso do Moodle melhorou o desempenho dos alunos e se os alunos participam mais das discussões efetuadas virtualmente do que aquelas realizadas nas aulas presenciais. Apesar dessas dúvidas, a maioria dos professores ponderou que essa plataforma melhorou a qualidade das aulas ministradas por eles e, inclusive, recomenda o uso da ferramenta para os colegas de profissão. Por outro lado, os alunos não perceberam essa melhoria, visto que, na opinião dos discentes, o uso do Moodle não facilitou o aprendizado e nem tornou a disciplina mais interessante. Talvez por isso, a maioria dos alunos não recomende o aproveitamento da plataforma para os professores que ainda não a utilizam.

## REFERÊNCIAS

- BRACCINI, A. M.; ZA, S.; D'ATRI, A. Investigating End Users' Satisfaction of the Usage of an E Learning Platform: A Statistical Analysis. **International Journal Of Global Management Studies**, v. 2, n. 1, p. 21-34, 2010.
- CANCELA, I. S.; FREITAS, L. F. M.; ABREU, T. P. **A resistência ao uso do moode como ferramenta para o ensino à distância**. Universidade Federal de Minas Gerail. Belo Horizonte, 2011. Disponível em : <http://ueadsl.textolivre.pro.br/2011.1/papers/upload/52.pdf>. Acesso em: 31/05/2012.
- ELIZONDO, M. M. *et al.* Skills Centered Professional Training In An E-Learning Environment Using The Moodle Platform. **Global Conference On Business & Finance Proceedings**, v. 7, n. 2, p. 391-396, jun. 2012.
- ESCOBAR-RODRIGUEZ, T.; MONGE-LOZANO, P. The acceptance of Moodle technology by business administration students. **Computers & Education**, p. 1085-1093, 2011.
- GONÇALVES, A. I. BERNARDI, G. Moodle: ambiente virtual de aprendizagem de espanhol? A visão dos professores. **Horizontes de Linguística Aplicada**, v. 11, n. 1, p.81-102, 2012. Semestral.
- GONZALEZ, M. *et al.* Informação digital no ensino presencial e no ensino a distância. **Ciência da Informação**, v. 30, n. 2, p. 101-111, 2001.
- LAWINSCKY, F. M.; HAGUENAUER, C. **Análise das ferramentas da plataforma Moodle do latec/ufrj segundo a abordagem sistêmico relacional de interação**. Universidade Federal do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, 2011. Disponível em: <http://www.abed.org.br/congresso2011/cd/150.pdf>. Acesso em: 13/06/2013.
- PEREZ, G. *et al.* **Tecnologia de informação para apoio ao ensino superior: o uso da ferramenta Moodle por professores de Ciências Contábeis**. In: ANPCONT, V, 2011, Vitória. **Anais...** São Paulo: ANPCONT, 2011.
- PRADO, B. M. P. do; FREITAS, F. S. de. **O moodle e o ensino à distância: resistência ao uso da ferramenta**. Universidade Federal de Minas Gerais, 2010. Disponível em: [http://www.textolivre.pro.br/blog/UEADSL/2010\\_2/artigosPDF/OMoodleoEnsinoADi stanciaResistenciaAo.pdf](http://www.textolivre.pro.br/blog/UEADSL/2010_2/artigosPDF/OMoodleoEnsinoADi stanciaResistenciaAo.pdf). Acesso em: 29/05/2012.
- PULINO FILHO, A. R. **Moodle: um sistema de gerenciamento de cursos**. Departamento de Engenharia Civil e Ambiental. Universidade Federal de Brasília. Brasília, 2005. Disponível em: <http://uab.unb.br/Moodle/mod/data/view.php?d=1>. Acesso em: 13/06/2013.

Recebido em outubro 2013

Aprovado em março 2014